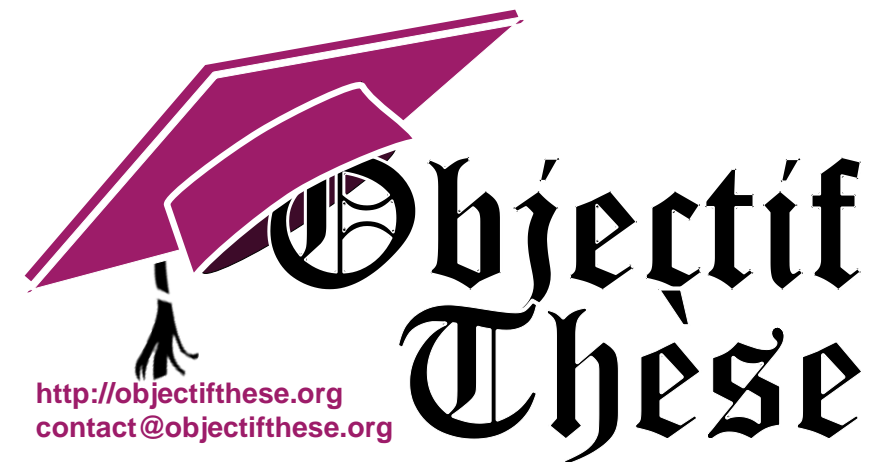


Concevoir un questionnaire

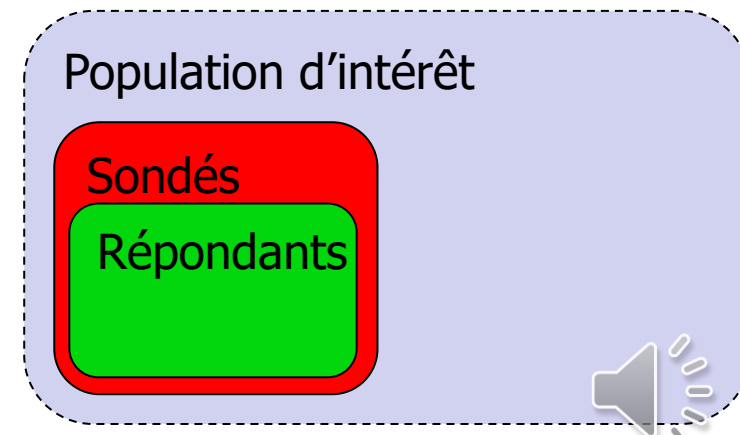


Voir l'ensemble des ressources disponibles et ce fichier mis à jour sur <http://objectifthese.org>



Cadres

- Enquête quantitative :
 - Pour des patients ou d'autres personnes
 - Administrées par l'enquêteur ou la personne sondée (auto-administrées)
 - En papier ou en version électronique
- Également lorsque vous relisez et annotez des dossiers
- Rappel : le taux de réponse est critique, doit être calculable et élevé
=> plaider pour le questionnaire papier



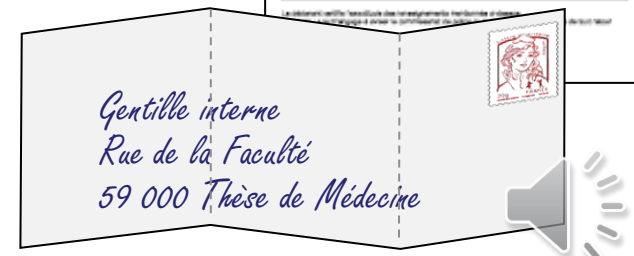
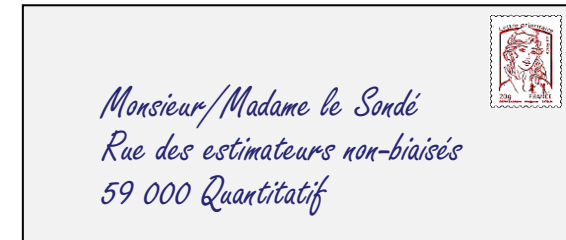
Questionnaire internet

- Avantages :
 - Mise en forme automatique du questionnaire
 - Saisie informatique par le répondant
 - Mise en forme automatique et contrainte des réponses dans un tableau
 - Diffusion quasiment gratuite à grand volume
- Inconvénients :
 - Taux de réponse extrêmement faible
 - Sélection des répondants : ceux qui ont un PC et ont du temps à perdre !
 - Difficile d'être anonyme et de vérifier qu'une personne ne répond qu'une seule fois
- Notre conseil : les études menées comme cela ne valent généralement pas grand-chose. A éviter !



Questionnaire papier

- Seul moyen d'obtenir un taux de réponse élevé
- Pour chaque personne sondée prévoir :
 - Une enveloppe timbrée d'envoi
 - Une lettre de présentation, avec photo et sourire !
 - Le questionnaire, présentation soignée (max 1 feuille R&V)
 - Une enveloppe timbrée de retour
- Coût 3€ par personne sondée
NB : solutions d'enveloppes T inintéressantes pour ces volumes et si taux de réponse élevé



Les composants d'un formulaire

Envisagés dans un contexte de formulaire papier.

Noms des composants issus des composants HTML.



Rappel sur les types de variables

■ Variables quantitatives

■ Discrètes :

- Nombre fini de valeurs possibles **Version simplifiée**
- En pratique dans un échantillon : peu de modalités (ex : moins de 10), nombreux ex-aequo
- Ex : nombre d'enfants des familles interrogées, nombre d'hospitalisations, etc.

■ Continues :

- Nombre infini de valeurs possibles **Version simplifiée**
- En pratique dans un échantillon : nombreuses modalités, très peu d'ex-aequo
- Ex : variables biométriques et biologiques (taille, poids, glycémie), variables d'activité (nombre annuel d'actes réalisés, revenus, etc.)

■ Variables qualitatives

- Nominales (quelconques, 3 modalités ou plus)
- Ordonnées (triables. Ex : pas de diplôme < brevet < bac < licence < master < thèse)

■ Variables binaires :

- À la fois quantitatives discrètes et qualitatives ordonnées
- Oui = présent = VRAI = 1
- Non = absent = FAUX = 0
- Propriété : moyenne = proportion de valeurs vraies
somme = nombre de valeurs vraies



Composants de saisie libre

- Textbox :
 - En case ou assiettes +/- structurées
 - Conseillées pour les variables quantitatives uniquement
 - Autres variables : si doivent être analysées, préférer les composants de saisie contrainte
- Textarea :
 - Déconseillé car inanalysable


Nom :

Âge : ans

Date de naissance :

/ /

Commentaires :



Composants de saisie contrainte à une seule réponse possible (URP)

■ Radiobox

- boutons radio
- variables binaires, quantitatives discrètes, qualitatives



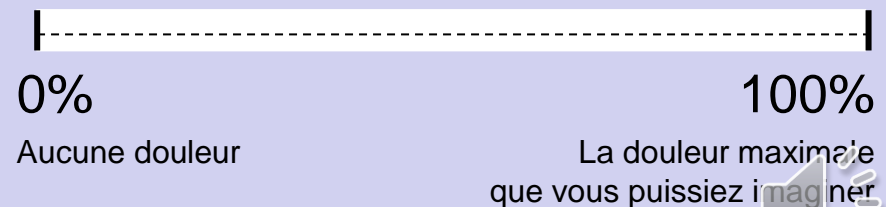
■ EVA

- échelle visuelle analogique
- variables quantitatives continues

Quel est votre principal moyen de locomotion *(une seule réponse possible)* ?

- Voiture
- Transports en commun
- Bicyclette
- Pied exclusif
- Autre

Quel est votre niveau de douleur aujourd'hui *(dessinez une coche sur l'axe)* ?



Composants de saisie contrainte URP : cas particulier de l'échelle de Likert

- Echelle de mesure proposée par Rensis Likert, psychologue USA
- Un énoncé simple => la personne interrogée exprime son degré d'accord ou de désaccord à l'aide de radiobox
- Recommandé en psychométrie, insensé pour les faits objectifs
- Le plus souvent 5 choix (cf. ci-contre)
- Conseils :
 - Énoncé sans ambiguïté, voie active, forme affirmative
 - Énoncé contenant une seule idée à la fois
 - Énoncé « radical »
 - Éviter les échelles « paires » : le sondé a le droit de ne pas avoir d'opinion !
- Transformation en nombre ensuite :
 - 0, 1, 2, 3, 4
 - 1, 2, 3, 4, 5
 - -2, -1, 0, 1, 2

Indiquez votre opinion par rapport aux affirmations ci-dessous, en cochant une seule case par ligne

| | Pas du tout d'accord | Plutôt pas d'accord | Ni OK, ni pas OK | Plutôt d'accord | Tout à fait d'accord |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Les vaccins sont dangereux | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Les vaccins sont efficaces | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Les vaccins sont promus par des lobbies | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |



Composants de saisir contrainte à plusieurs réponses possibles (PRP)

■ Checkbox

- Case à cocher
- Variables qualitatives multivaluées (ensemble de variables binaires, une par case à cocher)
- Possibilité d'introduire des modalités globales (aucun, non approprié...) mais inversement, risque d'incohérence

Habituellement, afin de vous rendre au travail, quels moyens de locomotions utilisez-vous (*plusieurs réponses possibles*) ?

- Voiture
- Bicyclette
- Transports en commun
- Marche à pied plus d'1 km
- Autre
- Je ne travaille pas



Utilisation de terminologies standardisées

- Terminologies : associent des codes à des libellés, ou listent des libellés possibles

- Exemples :

- CSP de l'Insee
- (...)
- À défaut, listes introduites par d'autres auteurs dans la bibliographie

| Code | Intitulé |
|------|---|
| AZ | Agriculture, sylviculture et pêche |
| BE | Industrie manufacturière, industries extractives et autres |
| CZ | <i>dont : industrie manufacturière</i> |
| FZ | Construction |
| GI | Commerce de gros et de détail, transports, hébergement et restauration |
| JZ | Information et communication |
| KZ | Activités financières et d'assurance |
| LZ | Activités immobilières |
| LI | <i>dont : loyers imputés des logements occupés par leur propriétaire</i> |
| MN | Activités spécialisées, scientifiques et techniques et activités de services administratifs et de soutien |
| OQ | Administration publique, enseignement, santé humaine et action sociale |
| RU | Autres activités de services |

- Il faut les utiliser au maximum :

- Longuement validées, ne refaites pas les erreurs du passé, ne réinventez pas la roue
- Assurent la comparabilité des résultats
- Assurent l'intelligibilité des résultats pour le lecteur



Conseils pour la présentation sur papier

- Mettre en place des zones sémantiques

Vous :

XXX :

XXX :

UUU

XXX :

Votre activité :

XXX :

XXX :

- En particulier si sauts conditionnels

Utilisez-vous un interpréteur automatisé lorsque vous réalisez un ECG (*une seule réponse possible*) ?

Oui, parfois ou toujours

Non, jamais

Uniquement si vous n'utilisez jamais d'interpréteur :

XXX :

XXX :

Uniquement si vous utilisez un interpréteur :

XXX :



Conseils pour la présentation sur papier

- Faire comprendre où une réponse est attendue
- Aligner les cases de réponse verticalement

(exemple de la déclaration d'IRPP)

Votre état civil

Nom et prénoms

Nom et prénoms

Nom et prénoms

Vos parts de sociétés immobilières ou de fonds de placement immobilier (FPI)
non passibles de l'impôt sur les sociétés

Propriétés rurales et urbaines

Dispositifs spécifiques
(cochez, le cas échéant, les cases qui correspondent à votre situation et indiquez le taux applicable pour la déduction spécifique "Conventionnement Anah")

| | Besson ancien 26 % | Borloo ancien | Cosse | Taux de déduction applicable | |
|-------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------|--|
| Immeuble 1* | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> | Nom et adresse des sociétés <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| Immeuble 2* | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> | |
| Immeuble 3* | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> | |
| Immeuble 4* | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> | |
| Immeuble 5* | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> | |
| Immeuble 6* | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> | |



Conseils pour la présentation sur papier

- Echelles de Likert :
 - Les regrouper dans le questionnaire
 - Aligner verticalement les réponses, ne pas répéter les libellés
 - Ne surtout pas chercher à avoir à gauche les uns, à droite les autres :
 - un individu à le droit de cocher tantôt à gauche, tantôt à droite
 - Un individu ne doit pas être obligé de relire les libellés des réponses à chaque fois

Indiquez votre opinion par rapport aux affirmations ci-dessous, en cochant une seule case par ligne

| | Pas du tout d'accord | Plutôt pas d'accord | Ni OK, ni pas OK | Plutôt d'accord | Tout à fait d'accord |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Les vaccins sont dangereux | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Les vaccins sont efficaces | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Les vaccins sont promus par des lobbies | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |



Conseils pour la présentation sur papier

- Adapter les couleurs à la technique : si photocopie, pas de fond coloré
- Adapter la technique d'impression à l'usage :
 - impression laser : rapide, résistant à l'eau, difficile d'écrire
 - impression jet d'encre : lent, vulnérable à l'eau, on peut écrire dessus
- Optimiser le taux de répondants :
 - Présentation claire et esthétique
 - Une feuille recto-verso maximum !!!
 - Enveloppe de retour timbrée + courrier, si voie postale
 - Attention aux formulaires internet...



Attentions aux données identifiantes

- Soyez conforme avec votre déclaration CNIL
- Un questionnaire peut être en théorie
 - Anonyme
 - Nominatif
 - Indirectement nominatif : nom absent mais des informations trop précises permettent d'identifier la personne
- Exemples d'informations problématiques :
 - Date de naissance, âge précis
 - Code postal de résidence
 - Dates précises de consultation
 - Pathologie si rare
 - Etc.



Vous trouvez un bout de papier dans la rue...

Personnes compatibles
en France :

| | |
|-------------------------|------------|
| VIH+ | 66 000 000 |
| 22 ans | 760 000 |
| Homme | 320 000 |
| Dept: 37 Indre-et-Loire | 3200 |
| Né le 22 janvier | 9 |
| Hospitalisé (hôpital X) | 1 |

Sans même avoir le code postal, la date d'hospitalization, etc.

